



# Privacy statement

Studyflow neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om je privacy te waarborgen, handelt Studyflow altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In dit document wordt het privacybeleid van Studyflow toegelicht. Studyflow raadt je daarom aan dit document aandachtig door te nemen. Dit Privacy Statement heeft betrekking op de (persoons)gegevens die Studyflow verwerkt in het kader van de Overeenkomst die Studyflow heeft gesloten met jou als (mbo-)student. Door het Platform te gebruiken, geef je aan kennis te hebben genomen van dit document. De verantwoordelijke voor jouw privacy is de Algemeen Directeur.

Alle met een hoofdletter geschreven woorden worden gedefinieerd in de Gebruiksvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van Studyflow. De Gebruiksvoorwaarden kan je [hier](#) vinden, de Algemene Voorwaarden [hier](#).

## 1. Wie is Studyflow?

Studyflow is een besloten vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende te (1066 EP) Amsterdam aan het John M. Keynesplein 12-46, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51743132.

Studyflow heeft een (digitale) lesmethode ontwikkeld, voor o.a. de vakken Rekenen en Taal. Voor het werken met de methode zijn persoonsgegevens nodig. De wijze van opslaan en het gebruik van je persoonsgegevens door Studyflow is vermeld in de Verwerkersovereenkomst.

## 2. Welke informatie wordt door Studyflow verzameld en verwerkt?

### Klant

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst van Studyflow, moet je een Overeenkomst met Studyflow aangaan. Dit kan direct met Studyflow of indirect wanneer je een product van Studyflow hebt gekocht bij een distributeur of wanneer jouw school het product voor jou heeft gekocht. In dat kader verwerkt Studyflow de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, schoolgegevens, zoals je klas en niveau en leerlingnummer.

### Account

Je kan gebruik maken van het Platform via het Account dat Studyflow voor je heeft aangemaakt. Het Account is aangemaakt op basis van je e-mailadres of op basis van gegevens uit de Educatieve Content Keten. Wanneer je van het Platform gebruik maakt, worden ook gegevens over jouw vorderingen en prestaties, waaronder de gemaakte oefeningen, datum, oefentijd, en oefenresultaten verzameld en verwerkt.

### Automatisch gegenereerde informatie

Om het Platform optimaal te laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de site te beveiligen) en voor statistische doeleinden heeft Studyflow bepaalde informatie nodig. Studyflow verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over je surfgedrag binnen het Platform. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, accountnummer, de pagina's die je op Studyflow bezoekt en "cookies".



We slaan daarnaast alle gegevens op rondom het oefenen. We slaan elke actie die je uitvoert op met daarbij een timestamp. Uit deze acties berekenen we vervolgens automatisch je vooruitgang, en maken we een analyse. Dit laatste wordt ook weer opgeslagen.

#### Bewaartermijnen

De bewaartermijn voor al jouw gegevens is 1 jaar en 2 maanden.

### **3. Cookies**

Bij het gebruik van Studyflow kunnen er cookies op jouw computer worden geplaatst. Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de browser (bijvoorbeeld Edge) stuurt met de bedoeling dat de browser deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Cookies van Studyflow kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Wanneer de cookies niet absoluut noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de communicatie met jou of voor het uitvoeren van een expliciet door jou aangevraagde dienst, plaatsen we cookies alleen als je daarvoor vooraf toestemming hebt verleend.

Voor verdere informatie over de cookies die Studyflow gebruikt, de doeleinden waarvoor ze die gebruikt en de manier waarop je cookies kunt verwijderen, verwijzen we je naar onze Cookie Statement, deze kan je [hier](#) vinden.

### **4. Voor welke doeleinden zal Studyflow informatie over jou gebruiken?**

#### Doeleinden

Studyflow verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van de met de Klant gesloten Overeenkomst en om de Dienst aan de Klant te leveren;
- om de Dienst aan te passen aan de behoeften en wensen van de Klant;
- om de Docent bij toestemming van de Klant te informeren over de voortgang en prestaties van de Klant en de Docent rapportages te verstrekken met informatie over de voortgang en prestaties van de Klant;
- om het Platform te analyseren, onderhouden, beveiligen en te optimaliseren;
- om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen.

Studyflow bewaart je persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

#### E-mailberichten

Studyflow wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar dienst. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Studyflow dat daarom aan jou laten weten. Ook kan Studyflow je op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht je geen e-mailberichten van Studyflow willen ontvangen, dan kun je je hier afmelden via [support@studyflow.nl](mailto:support@studyflow.nl). Een mogelijkheid om je af te melden is ook in elke e-mail die door Studyflow aan jou wordt gestuurd opgenomen. Voor sommige berichten is het echter niet mogelijk om je af te melden. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om serviceberichten en berichten die een aankoop bevestigen.

#### Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Studyflow kan jouw gegevens zonder jouw toestemming aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak, in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten en/of ter uitvoering van de Overeenkomst en om de Dienst aan de Klant te kunnen leveren.



## **6. Op welke wijze beschermt Studyflow jouw persoonlijke informatie?**

Studyflow handhaaft te allen tijde passende technische en organisatorische maatregelen bij de verwerking van persoonsgegevens waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek om zo ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk tegen te gaan.

## **7. Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen van jouw persoonsgegevens**

Als je wilt weten welke persoonsgegevens van jou zijn vastgelegd, als je gegevens wilt wijzigen of wilt laten wissen conform de daarvoor geldende regelgeving, kan je een bericht sturen aan [support@studyflow.nl](mailto:support@studyflow.nl), onder vermelding van 'inzage/wijzigen/wissen persoonsgegevens'. In je bericht dien je, naast je e-mailadres, in ieder geval je volledige naam op te nemen.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van je verzoek daartoe, en in elk geval binnen 4 weken, zal Studyflow het gebruik van jouw gegevens voor de doeleinden waartegen jouw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet Studyflow verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Via het Platform kan je steeds jouw eigen persoonsgegevens inzien of wijzigen. Wanneer je een verzoek om inzage in overige gegevens doet, zal Studyflow je de gevraagde informatie binnen 4 weken sturen. Mocht je een klacht hebben over de manier waarop Studyflow met jouw gegevens omgaat, dan kun je deze, nadat je met ons contact hebt opgenomen en met ons hebt overlegd, richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Doorgifte naar derde landen**

Studyflow heeft een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Je stemt er mee in dat jouw persoonsgegevens naar andere landen buiten de EU, zoals de Verenigde Staten, kunnen worden doorgegeven.

Daarnaast zal Studyflow haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat een passend niveau van bescherming van je persoonsgegevens door dienstverleners gewaarborgd is.

## **9. Wijzigen van het Privacy Statement**

Studyflow behoudt zich het recht voor haar privacybeleid aan te passen. Studyflow adviseert je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. Indien Studyflow wijzigingenaanbrengt, zullen deze wijzigingen worden bekend gemaakt op het Platform en/of via berichtgeving aan jou.

## **10. Vragen**

Binnen Studyflow werkt iemand die zich speciaal bezighoudt met jouw privacy. De Privacy Officer. Studyflow wil duidelijk zijn over de manier waarop ze met jouw persoonsgegevens omgaat. Als je vragen hebt over de manier waarop Studyflow met persoonsgegevens omgaat, kun je altijd een bericht sturen aan: [support@studyflow.nl](mailto:support@studyflow.nl).

\*\*\*

Mei 2024